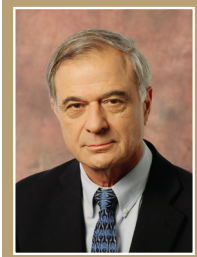


# קטלוג הקורסים והסדנאות 2015



במציאות הכלכלית הדינמית והמשתנה של ימינו, עם התפתחויות בכלכלה העולמית והתגברות הגלובליזציה, הדרך להתפתח ולהצליח תלויה רבות בידע מקצועי וראיה רחבה המעניקים יתרון אמת בהשתלבות בעולם העסקים.



משנת 1970 פועלת המכללה העסקית, כחלק מלשכת המסחר ת"א והמרכז, לקדם ולפתח את הידע המקצועי של תלמידיה, ולהעניק להם את "ארגז הכלים" השלם ביותר בכדי למצוא את מקומם במסגרות העסקיות ולקדם את הקריירה שלהם בכל תחומי המשק הישראלי.

המכללה העסקית משקיעה מאמצים ומשאבים רבים ובמיוחד מתמקדת בפיתוח קורסים, השתלמויות והכשרות מקצועיות, שמעניקות ידע חיוני לאלו שמתחילים את דרכם בעולם העסקים; וכן למעוניינים לקדם את השכלתם וכישוריהם, להכשיר את עובדיהם לתפקידים חדשים, ולהתעדכן בכל החדש בתחומם.

המכללה העסקית מציעה לכולכם הזדמנות עסקית וקשת רחבה, עם מגוון של קורסים מקצועיים, שנותנים לך, בעיקר בתקופה זו, כלים מקצועיים להצלחה שלך ושל העובדים שלך.

בברכה,  
עו"ד אוריאל לין  
נשיא איגוד לשכות המסחר

בשנים האחרונות חל גידול עצום בכמות הנרשמים לקורסי המקצוע וקורסי העשרה במכללה העסקית של לשכת המסחר ת"א והמרכז. אין ספק שגידול זה מצביע על האמון אותם נותנים עסקים, קטנים כגדולים, ביכולת של המכללה העסקית להכשיר ולהעניק כלים מקצועיים לאותם עובדים הנשלחים להתמקצע בענפים השונים.



המכללה העסקית הציבה לעצמה כיעד מרכזי להעניק את השירות והכלים הטובים ביותר לסטודנט הלומד: כיתות ואביזרי לימוד מתקדמים, צ'ט פנימי המאפשר לתלמידי הקורס להיות בקשר יומי עם עמיתיהם בדומה לכל רשת חברתית, פורומים מקצועיים, תעודות סטודנט המעניקות הטבות בארץ ובעולם, ספרות מקצועית מובילה, תעודות מקצועיות - חלקן בינלאומיות, מרצים העוסקים ברמת השטח ומביאים לידי ביטוי את ניסיונם העשיר כל אחד בתחומו הוא.

במקביל לצד המקצועי, יועצי הלימוד במכללה העסקית עומדים לרשות הסטודנט במתן מענה לשאלות מקצועיות, התלבטויות, קידום מקצועי ואף במתן עזרה בסיוע להשמה.

נשמח לעמוד לשרותכם.

בברכה,  
לבנת קיזנר  
מנהלת המכללה העסקית



## קורס יבוא יצוא וסחר בינלאומי

הקורס מקנה למשתתפים ידע תיאורטי ומעשי מקיף בכל מגוון הנושאים הקשורים ליבוא, יצוא וסחר בינלאומי ומועבר ע"י מיטב המרצים בתחום, המשמשים כיום בתפקידי מפתח בחברות עסקיות ומשרדי ממשלה. בקורס מושם דגש על הצדדים המעשיים והכלים הנחוצים בעת קבלת החלטות בביצוע התהליכים בסחר הבינלאומי. כמו כן, הוא מקנה כלים לבדיקת עלויות היבוא והיצוא, תוך הצגת דרכים לחסכון בעלויות אלו.

בסיום הקורס תוענק תעודת גמר בחסות 3 ארגונים בינלאומיים: International Chamber of Commerce, Eurochambres ו-World Chambers Federation

### עיקרי הנושאים:

• מונחי המכר הבינלאומיים • מסמכים ואשראים בסחר בינלאומי • תהליך היבוא למדינת ישראל • הסכמי הסחר • מסי היבוא וחישוב עלויות היבוא • תהליך היצוא • חוקיות היבוא

### מתכונת הקורס:

112 שעות לימוד אקדמאיות

מועד בוקר: 14 מפגשים בין השעות 09:00-15:00

מועד ערב: 26 מפגשים בין השעות 16:45-20:00

מועד שישי: 21 מפגשים בין השעות 08:30-12:30

**בלעדי וחינם למשתתפי הקורס:**  
**\*הספר יבוא יצוא וסחר בינלאומי - מהדורה 2014**  
 מאת: מר זאב תלם, בהוצאה לאור של לשכת המסחר ת"א והמרכז  
**\*הספר תהליכי היבוא לישראל וחישוב עלויות היבוא + CD**  
 מאת: ישראל הרץ, בהוצאה לאור של לשכת המסחר ת"א והמרכז

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 500 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות: 3,875 ₪ + מע"מ + דמי רישום של 450 ₪ הכוללים מע"מ

## קורס יבוא מסחרי ואישי - כולל רכש מקוון

קורס זה מייצר קרש קפיצה והזדמנות לפריצת דרך אישית, מקצועית וכלכלית לכל יזם אשר מעוניין לפעול בעולם העסקים הישראלי ולהבין את תהליכי היבוא והרכש הגלובליים. הבנת תהליכים אלו יקנו למשתתפים כלים לחסכון בעלויות והגדלת רווחיות העסק.

### עיקרי הנושאים:

• יבוא אישי • מבוא לסחר בינ"ל • מסמכים בסחר בינ"ל • אשראים דוקומנטריים • בדיקת ספקים אמינים • הונאות אינטרנטיות • אספקטים משפטיים וחוזיים • הסכמי סוכנות והפצה

• תהליך היבוא למדינת ישראל • איתור ספקים ושיטות תשלום באינטרנט

### מתכונת הקורס:

17 מפגשים, 68 שעות לימוד אקדמאיות בין השעות 17:00-20:15

**בלעדי וחינם למשתתפי הקורס:**  
**\*הספר יבוא יצוא וסחר בינלאומי - מהדורה 2014**  
 מאת: מר זאב תלם,  
 בהוצאה לאור של לשכת המסחר ת"א והמרכז

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 500 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות: 3,300 ₪ + מע"מ

## קורס משלחים בינלאומיים

משלח בינלאומי הינו אדם אשר עיסוקו בשינוע של טובין ממדינה אחת לאחרת בעולם. המשלח הבינלאומי אינו המוביל אלא מומחה המשמש כמתווך בין בעל המטען למוביל הבינלאומי (ימי, אווירי ו/או יבשתי) ולצורך כך הוא מחויב ברישיון מטעם אגף המכס. הקורס מלמד את כל התהליכים אותם עובר המשלח הבינלאומי, על מנת לשנע את הטובין בין מדינות ומכין את המשתתפים לבחינה החיצונית של אגף המכס לקבלת רישיון משלח בינלאומי.

### עיקרי הנושאים:

• עקרונות מנחים בסחר חוץ • בסיסי מחיר בין קונה למוכר • תובלה ימית ותובלה אווירית • שיטות תשלום בינלאומיות • ביטוח ימי וביטוח אווירי • חוקיות היבוא והיצוא • פקודת המכס • הסכמי הסחר של מדינת ישראל • שינוע מטענים מסוכנים • היבטים משפטיים • אמנות הבינלאומיות מכס והובלה בינלאומית.

### מתכונת הקורס:

45 מפגשים בין השעות 17:00-20:00 - 172 שעות לימוד אקדמאיות

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 700 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות: 6,000 ₪ + מע"מ

## קורס פקידי רישוי

פקיד רישוי, המחויב ברישיון מטעם אגף המכס, משמש כשליחו של סוכן המכס או היבואן מול השלטונות. במגוון רחב של תפקידים שיהיו לא רשאי לבצעם לבד. בין תפקידיו, הוא מסייע לסוכן המכס והיבואן בהכנת המסמכים לשחרור טובין מיובאים מהמכס ומטפל בבדיקות, אחסנות והעברת מסמכים. על פקיד הרישוי להתמצא בחישוב מסי יבוא, מסמכי ההובלה, חשבונות מכר, הסכמי עליהם חתומה מדינת ישראל, פקודת המכס, סוגי רשימונים, חוקיות היבוא ועוד. הקורס מלמד את המשתתפים נושאים אלה ומכנים לבחינה החיצונית של אגף המכס לקבלת רישיון פקיד רישוי.

### עיקרי הנושאים:

- חוקיות יבוא ויצוא • מונחי מכר • תעריף המכס וסיווג • תובלה ימית ואווירית • תהליכי שחרור ממכס • שיטות תשלום בינלאומיות • צווי יבוא ויצוא • מסמכים בסחר חוץ • חוק מס קנייה • פקודת המכס • רשומון יבוא • הסכמים

### מתכונת הקורס:

43 מפגשים בין השעות 17:00-20:00 - 168 שעות לימוד אקדמיות.

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 700 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות: 6,000 ₪ + מע"מ

## קורס סוכני מכס

סוכן מכס, המחויב ברישיון מטעם אגף המכס, הינו איש מקצוע המוסמך לייצג את היבואנים ו/או היצואנים מול אגף המכס והוא בעל ניסיון בכל התהליכים הקשורים בסחר הבינלאומי. מקצוע זה מחייב מידה גבוהה של מקצועיות, אחריות ואמינות. הקורס מלמד את כל הנושאים אותם נדרש לדעת סוכן המכס, על מנת לשחרר את הטובין ומכין את המשתתפים לבחינות החיצונית של אגף המכס לקבלת רישיון סוכן מכס.

### הקורס מורכב משלושה מודולים בהתאם לבחינות המכס ועל כן ניתנת אופציית רישום לחלק מהמודולים: מודול ידיעה כללית ויסודית, מודול סיווג, מודול הערכה.

### עיקרי הנושאים:

- סיווג טובין • הערכת סחורות-הסכם WTO • פקודת המכס • חוק סוכני מכס • חוקיות היבוא והיצוא • מע"מ ומס קנייה • חוק מיסים עקיפים • יבוא איש • הסכמי סחר בינלאומיים • הובלה ימית ואווירית • שיטות תשלום בינלאומיות • INCOTERMS • יבוא זמני, פטור מותנה, הישבון, קרנה • רשומון יבוא, כללי שחרור טובין בפיקוח המכס.

### מתכונת הקורס:

68 מפגשים, פעמיים בשבוע, בין השעות 17:15-20:15 272 שעות לימוד אקדמיות

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 1,500 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות: 12,700 ₪ + מע"מ

## קורס שינוע חומרים מסוכנים בהובלה ימית

בהתאם להוראת CG9 של רשות הספנות והנמלים, כל עובד העוסק באופן ישיר ועקיף בשינוע סחורות מסוכנות מחויב לעבור קורס הכשרה זה. הקורס מקנה ידע תיאורטי ומעשי מקיף על הקוד הבינלאומי על מנת להסמיך את הלומדים להסמיך את הלומדים לתעודה בהתאם לדרישות רשות הספנות והנמלים ומטעם משרד התחבורה. התעודה גם מוכרת לצורך ממונה בטיחות מספר אישור: 111687.

### עיקרי הנושאים:

- מבוא לכימיה ולסחורות מסוכנות • סיווג ואריזה של מטענים מסוכנים • שינוע חומ"ס • נהלי חירום באירוע חומ"ס • מסמכים הנלווים לחומ"ס • נהלי שיגור סחורות מסוכנות • דרישות להבטחת המטען.

### מתכונת הקורס:

5 מפגשים - 40 שעות לימוד אקדמיות בין השעות 8:30-14:30

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 500 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות: 3,300 ₪ + מע"מ

## קורס רענון שינוע חומרים מסוכנים בהובלה ימית

קורס זה מיועד לעובדים במקצועות השונים אשר עוסקים בשינוע חומרים לאורך כל שלב בהובלתו, והוסמכו לפני שנתיים ומעלה בקורס שינוע חומרים מסוכנים. רענון זה הינו דרישת חובה מטעם משרד התחבורה. התעודה גם מוכרת לצורך ממונה בטיחות, מספר אישור: 111687

### עיקרי הנושאים:

- מבנה הקוד IMDG • אריזות מקובלות לחומ"ס • מסמכים המלווים לחומ"ס • מבנה המכולה • קשירת מטענים בהובלה הימית

### מתכונת הקורס:

2 מפגשים בין השעות 8:30-14:30 - 16 שעות לימוד אקדמיות

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 100 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות: 1,320 ₪ + מע"מ

## קורס המכלה של חומרים מסוכנים להובלה ימית

הקורס מקנה ידע בסיסי בנושא חומרים מסוכנים ומנחה את העוסקים בתחום כיצד לבצע המכלה וקשירה של סחורות מסוכנות עפ"י המלצות ה-IMO.

הקורס מסמיך לתעודת ממכיל מכולות מסוכנות מטעם רשות הספנות והנמלים ומטעם משרד התחבורה. התעודה גם מוכרת לצורך ממונה בטיחות מספר אישור: 111687

### עיקרי הנושאים:

- מבוא לחומ"ס • הכרות של סוגים של חומרים מסוכנים והסיכונים שלהם • הובלות מיוחדות של חומ"ס • מארזים תקינים לחומ"ס
- סימון ושילוט חומ"ס • מסמכים המלווים משלוחי חומ"ס • מבנה מכולה וסוגי המכולות הנפוצות בהובלת • בדיקת מכולה
- אריזה • אבטחה וקשירת מטענים.

### מתכונת הקורס:

3 מפגשים בין השעות 08:30-14:30 - 24 שעות לימוד אקדמאיות

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 100 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות: 1,980 ₪ + מע"מ

## קורס רענון המכלה של חומרים מסוכנים להובלה ימית

תעודת ממכילים של מטענים מסוכנים במכולות תקפה לשנתיים, לכן על העוסקים בהמכלה של סחורות מסוכנות במכולות חלה החובה לעבור קורס רענון אחת לשנתיים. בעלי תעודת הסמכה להמכלת חומרים מסוכנים אשר פג תוקפה, נדרשים לעבור קורס רענון, על מנת להאריך ולשמור על תוקף התעודה. התעודה גם מוכרת לצורך ממונה בטיחות, מספר אישור: 111687.

### עיקרי הנושאים:

- ריענון מבנה הקוד IMDG • מסמכים המלווים לחומ"ס • מבנה מכולות הדגשה ISO Tank
- בדיקת מכולה לפני טעינה כולל רשימת בדיקה • סוגים של ציוד קשירה ודרכי קשירה • בטוחה להובלה ימית
- נוהלי טיפול במצב חירום בזמן המכלה

### מתכונת הקורס:

2 מפגשים בין השעות 08:30-14:30 - 16 שעות לימוד אקדמאיות

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 100 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות: 1,320 ₪ + מע"מ

[WWW.CBC.ORG.IL/RECHESH](http://WWW.CBC.ORG.IL/RECHESH)

המסלול המקצועי בקניינות, רכש והספקה



## קורס ניהול רכש והספקה בכיר

המכללה העסקית של לשכת המסחר ת"א והמרכז מצטרפת למאות גופים ברחבי העולם המוכרים על ידי ISM לתחום ההסמכה החדשה והיוקרתית CPSM ומקיימת את קורס ניהול רכש והספקה בכיר כיום כנציגה הבלעדית בישראל מטעם. קורס ייחודי ויוקרתי זה כולל היבטים ניהוליים שונים בתחום הרכש וההספקה עפ"י השינויים החלים בזירות הבינלאומיות המשפיעים על תהליכי הרכש בישראל. קורס זה מקנה תעודת הסמכה בינ"ל CPSM המותנית במעבר בחינות חיצוניות מטעם הארגון הבינלאומי ISM ועמידה בתנאי הקבלה

### עיקרי הנושאים:

- השקעות • רכש • בקרת מלאי • לוגיסטיקה • הובלה ושילוח בינ"ל • פיקוח ייצור • ניהול חומרים • אריזות • פיתוח מוצר • אחסון
- פיתוח שירות • הפצה • איכות • תקבול • מקור אסטרטגי

### מתכונת הקורס:

הקורס כולל 26 מפגשים - 150 שעות לימוד אקדמאיות + 50 שעות פרויקט מועד בוקר: יתקיים בין השעות 09:00-13:00 מועד ערב: יתקיים בין השעות 16:30-20:30

בלעדי וחינם למשתתפי הקורס:  
3 ספרי לימוד של ISM  
במהדורה עברית

חברי לשכת המסחר זכאים לקזז עד 700 ₪ בשוברי זיכוי הכוללים מע"מ

עלות: 7,500 ₪ + מע"מ

מבחני ההסמכה הינם מבחנים חיצוניים ובתשלום נפרד

קורס המקנה ידע תיאורטי ומעשי מקיף לאנשים ללא רקע בתחום או לבעלי רקע עד 5 שנים ללא הכשרה מקצועית קודמת. קורס זה משלב לימודי תיאוריה לצד פרקטיקה ומועבר ע"י מיטב המרצים בתחום, המשמשים כיום בתפקידי מפתח בחברות עסקיות ומשרדי ממשלה. הקורס נבנה על בסיס חומרי הלימוד של ISM, על מנת לאפשר לבוגריו יכולת בעתיד לגשת לבחינות הסמכה הבינלאומיות של ISM לקבלת הסמכה CPSM.

תעודת גמר בחסות 3 ארגונים בינלאומיים: International Chamber of Commerce, Eurochambres, World Chambers Federation - I

### עיקרי הנושאים:

- ניהול מו"מ בהיבט מסחרי • ניהול הזמנות רכש • רכש גלובלי • היבטי מימון ברכש • מושגים בתחום מלאי נצרך וקבוע
- ניהול ספקים • מערכות מידע ושיטות לדיווח • ספירת מלאי ורכוש קבוע • היבטים משפטיים בתחום הרכש.

### מתכונת הקורס:

152 שעות + 50 שעות פרויקט

מועד ערב: כולל 38 מפגשים בין השעות 17:00-20:15

מועד בוקר: כולל 19 מפגשים בין השעות 08:30-15:30

מועד שישי: כולל 38 מפגשים בין השעות 08:30-11:45

**בלעדי וחינם למשתתפי הקורס:**  
**\* 3 ספרי לימוד של ISM במהדורה עברית**  
**\* מודול רכש בתוכנת הפרויקט הכולל 16 שעות לימוד אקדמאיות!**

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 500 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ | עלות: 5,670 ₪ + מע"מ

## קורס ניהול לוגיסטיקה ומחסן ממוחשב

לאחרונה חלו בעולם התפתחויות מרחיקות לכת בתחום הרכש והלוגיסטיקה. לאור השינויים הללו הוחלט ע"י המכללה העסקית של לשכת המסחר ת"א והמרכז להתאים את תוכניות הלימודים לשינויים שהונהגו על ידי הארגונים המסמיכים בתחומי הרכש והלוגיסטיקה. הקורס, החדשני בתחום לוגיסטיקה ומחסן ממוחשב, משלב שני מסלולי הכשרה ומאפשר ללומדים לקבל תעודת הסמכה כפולה בניהול לוגיסטיקה ובניהול מחסן ממוחשב. הקורס כולל נושאים בתחום שרשרת הספקה, הובלה והפצה, תהליכי מחסן, מיקור ורכש ועוד.

תעודת גמר בחסות 3 ארגונים בינלאומיים: International Chamber of Commerce, Eurochambres, World Chambers Federation - I

### עיקרי הנושאים:

- שרשרת ההספקה • מיקור ורכש • הובלה והפצה • תהליכי המחסן • אתיקה • בקרת מלאי, חיזוי וצריכה
- מיקום המחסן במערך הלוגיסטי

### מתכונת הקורס:

25 מפגשים בין השעות 17:00-20:15 - 100 שעות לימוד אקדמאיות

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 300 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ | עלות: 4,500 ₪ + מע"מ

## סמינר חוזים והתקשרויות בהיבטי רכש

חוזים נכון מניח תשתית לפרויקט מוצלח ומונע אי הבנות ונזקים כלכליים במהלך הביצוע ותביעות ודיונים משפטיים לאחריו. המשתתפים בסמינר ניהול חוזים והתקשרויות לומדים ידע משפטי מעשי בתחום דיני חוזים בהיבטי רכש וניהול חוזים ובכך מקטינים את הסיכונים ומבטיחים רווח מקסימאלי לארגון שלהם. בסמינר ניהול חוזים והתקשרויות נפתח ראייה אסטרטגית של נושא ההתקשרויות על היבטיו המשפטיים, מסחריים, טכניים וניהוליים הקניית ידע וכלים בניהול ההתקשרויות.

### עיקרי הנושאים:

- חוזים ברכש • טרמינולוגיית הרכש • עקרונות של אתיקה ברכש • בטחונות וסעדים • אכיפת וביטול החוזה
- פיצויים בגין הפרתו של חוזה • אחריות עובדים בחוזים • מכרזים ברכש

### מתכונת הסמינר:

3 מפגשים בין השעות 08:30-16:00 - 30 שעות לימוד אקדמאיות.

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 300 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ | עלות: 1,520 ₪ + מע"מ

## יום עיון ניהול ספירות מלאי להשגת יעילות תפעולית בארגון

שליטה ובקרה על המלאי הינם תנאי הכרחי לתפקוד תקין של הארגון ומהווים כלי ניהולי חשוב בצד הפיננסי והתפעולי. ספירות המלאי בוחנות רמת אמינות המלאי המדווח והכרחית להשגת יעילות תפעולית בארגון וניהול חשבונאי תקין.

### עיקרי הנושאים:

- סוגי מלאי • הכנות לספירות מלאי • שיטות ספירות מלאי • מערכות מתוחכמות לניהול מלאי

### מתכונת יום העיון:

מפגש אחד בין השעות 09:00-15:00 - 8 שעות אקדמאיות

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 100 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ | עלות: 290 ₪ + מע"מ

## יום עיון כלים בניהול מו"מ למנהלי רכש וקניינים בכירים

תקשורת נכונה עשויה לקבוע את גורלו של תהליך מו"מ, כאשר מדובר באנשים שמקורם בתרבויות ועולמות שונים. היכולת לעשות כן תלויה במידה רבה ביישום הטכניקות ומהלכים העומדים לרשות הנושאים ונותנים ואשר יוצגו במהלך יום העיון. מטרת יום העיון הינה להקנות יתרונות למשתתפים בניהול מו"מ בארץ ובח"ל, לחזק המודעות להשפעת תרבות על עסקים וללמד רכש אסטרטגי.

### עיקרי הנושאים:

• שפת הגוף במו"מ והשימוש בה • קריאה והבנת המשמעויות מאחורי שרבוטים במו"מ • מו"מ בין תרבויות

### מתכונת יום העיון:

מפגש אחד בין השעות 09:00-15:00 - 8 שעות אקדמאיות

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 100 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות: 290 ₪ + מע"מ

## יום עיון שיטות מתקדמות לדיוחי רכש וניהול ספקים

אנשי הרכש והלוגיסטיקה, קניינים ואנשי התפעול הם אנשי ביצוע מקצועיים ולכן אחד הקשיים הגדולים שלהם הינו כושר דיווח להנהלה, ללקוחות פנימיים ולספקים החיצוניים. מטרת הדיווח להציף את הבעיות מצד אחד ואת ההישגים מצד שני וזאת על מנת לשתף את כל מי שהרלוונטי בקבלת ההחלטות.

### עיקרי הנושאים:

- שיטות מתקדמות לדיווח והצגת נושא, ביחסי רכש פנים וחוץ ארגוני
- מודל קבלת החלטות בניהול רכש - Procurement Decision Model
- ניהול ובקרת ספקים - SRM (Supplier Relationship Management)
- סימולציות ותרגול מעשי בקבלת החלטות, דיוחי רכש וניהול ספקים

### מתכונת יום העיון:

מפגש אחד בין השעות 09:00-15:00 - 8 שעות אקדמאיות

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 100 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות: 290 ₪ + מע"מ

## יום עיון הרכש משנה את פניו

ההשתלמות תתמקד בניהול רכש רב תחומי, עם דגש מהותי לתכנון הרכש וניהול הסיכונים ע"י מעורבות מוקדמת של הרכש בתהליכים חוצי ארגון.

ויבאו דוגמאות מעשיות וניתוח אירועים, בשילוב מצגות, סרטים מקצועיים וחומר עזר למשתתפים.

### עיקרי הנושאים:

- תהליך השינוי העובר על הרכש - נקודות מפתח KPI • רכש מטה ומדיניות הרכש בראיה אסטרטגית וערך מוסף
- קדם רכש - Purchasability מעורבות תכנון מוקדם • רכש חכם - שיטות ותהליכי קניה יעילים ואפקטיביים
- ניהול מתקדם של מערכי רכש, דרישות, הזמנות וספקים • ניתוח אירועים וניהול ספקים, בעזרת מצגות וסרטונים

### מתכונת יום העיון:

מפגש אחד בין השעות 09:00-14:30 - 7.5 שעות אקדמאיות

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 100 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות: 290 ₪ + מע"מ

## יום עיון כלים יישומים לניהול לוגיסטי נכון בסין

סין היא ארץ מורכבת, ריכוזית וקומוניסטית מחד, קפיטליסטית ופתוחה מאידך. לעובדות אלו משמעויות ייחודיות בתחום הניהול הלוגיסטי.

ביום עיון זה נסיר את היריעה מעל מסך המסתורין של הפעילות בסין. כללים, טיפים ומידע מעודכן כולל החדשות הטרויות בנושא המיסוי בסין.

### עיקרי הנושאים:

- קצת על סין, גיאוגרפיה ודמוגרפיה, קומוניזם וקפיטליזם • תרבות העבודה בסין • רישיונות, היתרים ביורוקרטיה • מיסוי ומע"מ בסין
- לחברות הפועלות בסין • לוגיסטיקה פנימית בסין • האם יש פעילות של חברות שילוח בינלאומיות בסין? • נקודות היציאה מסין, ים, יבשה ואוויר • אחסון בסין • אזורים אקסטרטוריאליים בסין • הרפורמה במע"מ על משלוחים - אוגוסט 2013... כל מה שרצית לדעת

### מתכונת יום העיון:

מפגש אחד בין השעות 09:00-15:00 - 8 שעות אקדמאיות

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 100 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות: 390 ₪ + מע"מ

## קורס אנגלית עסקית ומסחרית - רמה 1 / רמה 2

קורס המיועד לאנשי קריירה ובעלי תפקידים בסביבת עבודה בינלאומית. הקורס יחזק את אוצר המילים, דקדוק וביטויים באנגלית עסקית בסיסית, באמצעות מסגרת לימודים קומוניקטיבית, השמה דגש על דיבור, הבנת הנשמע, כתיבה וקריאה. המשתתפים ילמדו ויתרגלו כיצד להציג את עצמם בצורה עסקית, לתאר את פעילות החברה שלהם באופן מקצועי וביטויים בסיסיים בכתיבת מיילים, בשיחות טלפון עסקיות ובמהלך מפגשים חברתיים.

### עיקרי הנושאים:

- דקדוק • אוצר מילים וצירופי מילים • יכולת הצגה עצמית • פגישות עסקיות • כתיבת דואר אלקטרוני • מיומנויות השיחה הטלפונית באנגלית.

### מתכונת הקורס:

רמה 1 - הקורס כולל 14 מפגשים - 56 שעות לימוד אקדמאיות  
 רמה 2 - הקורס כולל 10 מפגשים - 40 שעות לימוד אקדמאיות  
 הקורס מתקיים פעם בשבוע בין השעות 17:00-20:00

\*על כל המשתתפים בקורסי האנגלית לעבור אבחון, לצורך מיון ובדיקת התאמה לרמת הידע הנדרשת לקורסים.

חברי לשכת המסחר ת"א והמרכז זכאים לקזז עד 100 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות: רמה 1: 2310 ₪+מע"מ. רמה 2: 1,700 ₪+מע"מ

**בלעדי וחינם למשתתפי הקורס:**  
**הספר HOW TO MANAGE IN ENGLISH מהדורה 2014 + CD**  
 מאת: לורי אוברמן בהוצאה לאור של לשכת המסחר ת"א והמרכז

## קורס סינית עסקית

ניהול עסקי בינלאומי בסין מצריך ידעת שפה עסקית ויכולת תקשורת אפקטיבית עם עמיתים סינים. הבנת המורכבות של התרבות הסינית תמזער אי הבנות ותמנע כשלים עסקיים. הקורס יתמקד ברכישת כישורי שיח עסקי שימושי בסינית מנדרנית ומתן כלים ניהוליים יישומיים ליצירת תקשורת עסקית בין תרבותית מגשרת ויעילה עם סינים.

### עיקרי הנושאים:

- הצגה עצמית ודו שיח למטרת "שבירת קרח" • הבנת חשיבות שפת גוף כאמצעי תקשורת לא מילולית בסין • ביקור בחברה עסקית בסין • קביעת פגישה עסקית • אירוח עמיתים עסקיים וקנייה ומכירת מוצרים

### מתכונת הקורס:

13 מפגשים - 52 שעות לימוד אקדמאיות בין השעות 16:30-20:30

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז 200 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות: 2000 ₪ + מע"מ

## סמינר תכתובת עסקית באנגלית

מה הם הכללים הבסיסיים בכתיבת מיילים עסקיים באנגלית? כיצד מעבירים מידע בצורה ברורה? איזה ניסוח עדיף כאשר מבקשים לקבל הצעת מחיר, ואיך עונים נכון לפנייה שכזו? כיצד מבקשים תשלום שבפיגור? איך מנסחים תלונה מול גורמים בינלאומיים? איך פונים לספק בבקשה לשנות דבר מה בהזמנה?

### עיקרי הנושאים:

- כללים ועקרונות בסיסיים במיילים עסקיים • ביטויים נפוצים במיילים עסקיים • מיילים פורמליים ולא פורמליים • בקשות לקבלת הצעות מחיר (RFQ) והצעות מחיר • גביית תשלום בפיגור • ניסוח תלונות והטיפול בתלונות שמתקבלות • Case study-הזמנת ציוד מחו"ל

### מתכונת הסמינר:

מפגש אחד בין השעות 09:00-15:00 שעות אקדמאיות

**בלעדי וחינם למשתתפי הקורס:**  
**המדריך לתקשורת עסקית בני"ל**  
 מאת: לורי אוברמן בהוצאה לאור של לשכת המסחר ת"א והמרכז

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז 100 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות: 390 ₪ + מע"מ





## קורס קריאה וניתוח דוחות כספיים למנהלים ללא רקע חשבונאי

קריאה וניתוח של דו"חות כספיים מספקים למקבלי ההחלטות מידע המודד ומסכם את הפעולות העסקיות ומאפשרים לקבל את ההחלטות המתאימות לגבי תפעול העתידי של העסק, לאור מצבי השוק המשתנים. הקורס מקנה ידע למנהל, שאין לו רקע חשבונאי, לקורא ולנתח דו"חות כספיים בכך שהוא הופך את שפת החשבונאות למובנת ופשוטה. הקורס מקנה למנהל יכולת לנתח בעיות והתרחשויות בעסק ובסביבתו ובכך משפר את שליטתו בהן.

### עיקרי הנושאים:

- עקרונות חשבונאים • מהות ומשמעות הדו"חות כספיים • מבנה היחסים הפיננסיים • ניתוח נזילות • ניתוח רווחיות • מדדי הישרדות
- ניתוח מקורות ושימושים • ניתוחי פעילות • מודלים להערכת שווי חברות • שימוש בנתונים ענפיים ומשקיים להערכת פעילות החברה

### מתכונת הקורס:

הקורס כולל 6 מפגשים - 24 שעות אקדמאיות בין השעות 17:00-20:00

עלות: 1,565 ₪ + מע"מ

חברי לשכת המסחר ת"א והמרכז זכאים לקזז עד 200 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

## קורס כלים מעשיים לתכנון, ניהול ובקרה פיננסיים

ניהול פיננסי כושל מהווה את אחד הסיבות העיקריות לקריסתם של עסקים. קורס זה מספק ידע חשבונאי / פיננסי וכלים מעשיים לניהול, תכנון ובקרה פיננסיים, שיאפשרו לכם להביא לשיפור רווחיות העסק ויעילותו מחד והקטנת רמת הסיכון העסקי הגלומה בו, מאידך.

### עיקרי הנושאים:

- קריאה וניתוח של דו"חות כספיים • ניהול לפי תזרים מזומנים • ניהול עלויות, תמחיר המחרה • תכנון בקרה תקציבית
- העסק והבנק - עבודה מול הבנקים • מימון וניתוח כדאיות - כולל הכרת מגוון • מקורות מימון קיימים
- תוכנית עסקית - לימוד ותרגול מעשי הכולל הגשת פרויקט גמר

### מתכונת הקורס:

הקורס כולל 13 מפגשים - 52 שעות לימוד אקדמאיות בין השעות 17:00-20:00

עלות: 1,550 ₪ + מע"מ

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 200 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

## יום עיון גבייה אסרטיבית ונחווה ככלי מנצח בעת מיתון ומשבר פיננסי

יום עיון מקצועי שמטרתו לאפשר יכולת ניתוח והטמעה של עקרונות הגבייה האפקטיבית, לימוד טכניקות גבייה מתקדמות תוך הפחתת החששות מאיבוד הלקוח.

### עיקרי הנושאים:

- פונקציות גבייה • פיתוח כלי גבייה יעילים • טקטיקת הגבייה היומיומית • שימוש במידע עסקי מתריע גלוי וחסוי
- בידול הלקוחות לפי סוגים וקביעת אסטרטגיות גבייה

### מתכונת יום העיון:

מפגש אחד בין השעות 09:00-15:00 שעות אקדמאיות

עלות: 390 ₪ + מע"מ

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 100 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

## סדנא לניהול תזרים מזומנים בראי משבר הנזילות המחרף

בניגוד לדוחות חשבונאיים, דוחות תזרים המזומנים משקף את תמונת הנזילות של העסק מהיום ולעתיד. בניה וניהול נכונים של תחזית תזרים המזומנים מהווה את הכלי החכם והיעיל להישרדות עסקית בימי מחנק אשראי ומשברי הון חוזר חריפים. הסדנא תציע ותתרגל תפיסות עולם תזרימיות חדשניות ושימויות להגדיל את מקורותינו הנזילים.

### עיקרי הנושאים:

- הגדרות בסיסיות של תזרים מזומנים • תזרים מזומנים מול דו"ח רווח והפסד • ניהול הון חוזר • תכנון תזרים מזומנים לעתיד

### מתכונת הסדנא:

מפגש אחד בין השעות 09:00-15:00 שעות אקדמאיות

עלות: 390 ₪ + מע"מ

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 100 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ



## קורס ניהול פרויקטים

מנהלים בכירים וזוטרים כאחד נתקלים במהלך עבודתם בניהול פרויקטים, חלקם מורכבים יותר וחלקם מורכבים פחות. הפרויקט מורכב מתמהיל של משימות ותתי משימות ועל כן דורש תיאום מלא בין גורמים שונים בארגון. קורס זה יקנה לך כלים לשכלל באופן ניכר את היכולת לנהל את הפרויקט בהצלחה, תוך שימוש במתודות ניהול וידע שנרכש לאורך השנים.

### עיקרי הנושאים:

- מושגי יסוד • מהות ניהול הפרויקט • ייזום פרויקט • בניית רשת הפרויקט • ניהול תכולת הפרויקט WBS • תכנון תקציב
- ניהול פרויקט באי ודאות • עבודה עם קבלנים • זיהוי וניהול סיכונים • משך הפרויקט - תזמון פעילות • תזמון ותכנון משאבים
- בקרה לאורך חיי הפרויקט • הדרכה על תוכנת MS-PROJECT

### מתכונת הקורס:

הקורס כולל 17 מפגשים - 68 שעות אקדמאיות בין השעות 17:00-20:00

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 350 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות : 3200 ₪ + מע"מ

## קורס ניהול פרויקטים בבניה

קורס ניהול פרויקטים בבינוי מכשיר את העוסקים בתחום לניהול פרויקטים ע"פ שיטת PMBOK ושיטות מתקדמות נוספות. מנהל הפרויקט בקורס יקבל כלים ניהוליים שיאפשרו את הגדלת סיכויי העמידה ביעדי הפרויקט, תוך קבלת דוגמאות מהשטח. הלומד יתרגל מצבים שונים ותרחישים לפתרון, תוך כדי התמודדות בענף מאוד תובעני ובעל דרישות גבוהות ליישום. הכלים יעמדו במבחן המציאות וערך מוסף ליזם, למבצע הראשי, ללקוח הסופי ולמנהל הפרויקט.

### עיקרי הנושאים:

- ניהול הפרויקט בענף הבניה • גיבוש מסמך (SOW - statement of work) וניהול תכולת עבודה • מבנה ארגוני לניהול פרויקט
- ההיבט המשפטי בבניה • גיבוש וניהול תקציב פרויקט • מעקב ובקרת פרויקט

### מתכונת הקורס:

הקורס כולל 13 מפגשים - 52 שעות אקדמאיות בין השעות 17:00-20:00

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 500 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות : 2,500 ₪ + מע"מ

## קורס רכזי נגישות

חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות מחייב להנגיש מקומות ושירותים המיועדים לשימוש הציבור. מטרת תהליך ההנגשה הינה להסיר חסמים המקשים על לקוחות עם מוגבלות לצרוך מתן שירותים. חובת הנגשה חלה על גופים פרטיים וציבוריים כאחד וכן על גופים שאינם למטרת רווח. החובה למנות ולהכשיר רכז נגישות, חלה על ספקים המעסיקים 25 עובדים ומעלה. הרכז יוביל את מהלך ההנגשה עפ"י דרישות החוק ולוחות הזמנים הקבועים בו. יש למנות עובד בעל תפקיד או רקע ניהולי שיש לו את היכולות והסמכות להוביל מהלך חוצה ארגון.

גופים שיפרו את החוק חשופים לתביעות הן מצד המדינה והן מצד הציבור שיכולים לתבוע בגין אי עמידה בחוק עד לגובה של 60,000 ₪ ללא כל הוכחת נזק.

### עיקרי הנושאים:

- דרישות החוק ותקנות הנגישות • נגישות מבנים ומרכזי שירות • הנגשת שירות פרונטאלי וטלפוני • הנגשת מידע ואינטרנט
- הכשרת עובדים למתן שירות נגיש • הובלת תהליך הנגשת הארגון

### מתכונת הקורס:

הקורס כולל 3 מפגשים - 28 שעות אקדמאיות בין השעות 9:00-16:00

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 1,200 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות : 3700 ₪ + מע"מ

## קורס מודיעין עסקי תחרותי

בעולם העסקים, המאופיין בתחרות עולמית גוברת ובזרימת מידע רב ונגיש, יש צורך בהיכרות עם כלים לאיסוף ועיבוד מידע המסייע בתהליכי קבלת החלטות, גיבוש אסטרטגיות עסקיות והתמודדות יעילה עם השוק המשתנה. הקורס משלב לימוד עיוני ומעשי של תהליכי העבודה אותם מבצעים אנשי המודיעין העסקי, מיקומם והשתלבותם בחברה.

### עיקרי הנושאים:

- כלי איסוף מודיעני אינטרנטי • איסוף מודיעין ממקורות מגוונים • מתודולוגיה של תכנון האיסוף ומימושו כיתרון עסקי תחרותי
- ניתוח אירוע באיסוף מודיעין • הכרה, חשיפה ותרגול של כלי מודיעין • תרגול מיומנויות לאיסוף מודיעין
- כלי איסוף ממקורות אנושיים • מודל ה-SWOT בשירות המודיעין.

### מתכונת הקורס:

הקורס הכולל 10 מפגשים - 40 שעות לימוד אקדמאיות בין השעות 17:00-20:00

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 100 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות : 1940 ₪ + מע"מ

## קורס כלים ומיומנויות לניהול נכון

כל עסק מציב בפני מנהליו אתגרים רבים עימם עליהם להתמודד בו זמנית. בעידן המודרני הסביבה בה מנהלים מתפקדים מאופיינת בדינאמיות, תחרותיות, בתובענות ובשינויים מתמידים. בתנאים אלה, חשוב לשים דגש על פיתוח ושיפור מיומנויות הניהול בקרב מנהלים בדרגים השונים, תוך הקניית טכניקות וכלים שיסייעו להם להצליח טוב יותר בתפקידם. הצלחת המנהל תביא בסופו של דבר להצלחת הארגון.

### עיקרי הנושאים:

- משוב והנעת עובדים • תדמית אישית ומקצועית • צירתיות בניהול • פיתוח חשיבה כלכלית למנהלים • ניהול מו"מ מתקדם
- אתיקה בעסקים • כתיבת נהלים דיני עבודה למנהלים ודיני חוזים והיבטים משפטיים של ניהול מו"מ.

### מתכונת הקורס:

הקורס כולל 20 מפגשים - 106 שעות אקדמאיות, בין השעות 16:30-20:30

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקזז עד 600 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות : 4,200 ₪ + מע"מ

## קורס מנהלים מקצועיים בחברות השכרת רכב וחברות ליסינג

על פי נהלי משרד התחבורה, אדם המעוניין לפתוח עסק בתחום השכרת רכב וליסינג נדרש לעבור קורס מקצועי אשר בסיומו יוענק לו תעודת הסמכה לניהול חברת השכרת רכב וליסינג מטעם משרד התחבורה בכפוף למעבר בחינה. המכללה העסקית מקיימת קורס זה מזה 20 שנים בשיתוף אגף היסעים ומוניות במשרד התחבורה והארגון הישראלי להשכרת רכב וליסינג בלשכת המסחר ת"א והמרכז.

### עיקרי הנושאים:

- תיירות • ביטוח • רכב • כספים ומימון • שיווק ומכירות • משפט ודיני רכב • דיני עבודה וניהול כ"א • ניהול מו"מ • אנגלית
- יישומי מחשב

### מתכונת הקורס:

הקורס המלא כולל 20 מפגשים - 160 שעות אקדמאיות, בין השעות 09:00-15:45

חברות הליסינג פטורות מ- 24 שעות אקדמאיות.

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים להנחה בגובה 10%

עלות : 6,000 ₪ + מע"מ  
עלות לפטורים מ- 24 שעות אקדמאיות : 5,300 ₪ + מע"מ



## קורס ניהול עיצוב והפקת אירועים

בית הספר ללימודי הפקה הוקם ע"י המכללה העסקית של לשכת המסחר ת"א ואלי לוי הפקות, שהינה חברת ההפקות המובילה בישראל. בית הספר נולד מתוך צורך אמיתי להכשיר מפקים מקצועיים לענף עבור כל סוגי האירועים. מסלול הלימודים מקיף את כל יסודות ניהול ותורת עולם ההפקה ומשלבת תיאוריה ועבודה בשטח. בסיומה יהיו בידיכם כל הכלים והידע הנחוצים כדי לעצב, להפיק ולנהל כל אירוע, בכל סדר גודל, ברמה הגבוהה ביותר.

הקורס כולל סיורים חווייתיים באתרי אירועים, אתרי הפקות BACK STAGE ועוד ואפשרות לסטאג' בהפקות של חברת "אלי לוי הפקות"

### עיקרי הנושאים:

- תורת ההפקה • ניהול ושימור לקוחות • ניהול תקציב וגיוס לקוחות • קריאטיב וקונספט באירועים
- סדנת פיתוח יצירתיות ובידול עצמי בשוק • הנה"ח, ביטוח, משפטים, ספקים וחוזים • ניהול משברים
- בניה והגשה של פרזנטציה, שפת גוף • רישוי ובטיחות באירועים • אבטחה באירוע • סוגי אירועים: פרטי, המוני, קד"מ, רווחה, כנסים ותערוכות, פרזנטציה בגמר כל סוג אירוע • אמנים ובמה • עיצוב אירועים פרטיים: חתונות סידורי פרחים, חופות • תפאורת ובינוי

### מתכונת הקורס:

הקורס כולל 40 מפגשים - 240 שעות לימוד אקדמאיות בין השעות 16:30-20:30

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקצו עד 500 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות : 8500 ₪ + מע"מ

הקורס מוכר לפיקדון לחיילים משוחררים

## קורס אומנות המכירה

בעולם עסקי דינאמי בו התחרות גואה והשימוש בחשיבה אסטרטגית, מיומנויות מכירה וטקטיקות מו"מ מתקדמות הינם חובה חשוב להכיר את כללי המשחק והאלמנטים הפסיכולוגיים המניעים את הלקוח.

במסגרת הקורס אנו נספק למשתתפים כלים מעשיים ומקצועיים להתמודדות עם סיטואציות מכירה חכמות. שיטת ההדרכה מתבססת על לימוד חווייתי והתנסות אישית של המשתתפים, במטרה להבטיח את הטמעת התהליכים יתנסו המשתתפים בקורס באתגרי סימולציה מתאימים, הפעלות ייחודיות, ניתוחי מצב, מטלות ודיונים משותפים.

### עיקרי הנושאים:

- Networking • תדמית ודימוי עצמי • בניית מצגת מכירה • נימוסים והליכות בעסקים • ביצוע פרזנטציה מנצחת
- בניית אמון עם הלקוח • ניהול שיחת המכירה • תכנון הצלחת המכירה • האינטרנט ככלי מכירת
- שימוש באינטליגנציה רגשית במכירות • טיפול בהתנגדויות • סימולציות ואתגרי מכירה • שיטות לסגירה יעילה של עסקה
- שפת גוף כמנוף למכירה מוצלחת • החשיבה האסטרטגית במכירות • הרחבת מעגלי מכירה • טקטיקות מתקדמות לניהול מו"מ

### מתכונת הקורס:

הקורס כולל 13 מפגשים - 52 שעות אקדמאיות בין השעות 17:00-20:00

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקצו עד 100 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות : 2240 ₪ + מע"מ

## קורס מיומנויות מקצועיות למנהלי מכירות

חשיבות עליונה נקשרת לתפקיד מנהל מכירות. על כתפיו מונחת האחריות לביצועי הארגון וציבותו וצמיחתו. במסגרת הקורס נספק כלים ניהוליים להבטחת הצלחתו של מנהל המכירות המשמש כחוליה משמעותית וחשובה בין מערך השיווק לאנשי המכירות ו/או צינורות ההפצה.

### עיקרי הנושאים:

- ניתוח סביבה ופילוח שוק להתאמת אנשי מכירות • יעדי מכירות אישיים למנהל המכירות • הליך קליטת אנשי המכירות, ניתוח עיסוקים, ראינות התאמה ליווי והדרכה • ניהול ישיבת מכירות • סגנון תקשורת של מנהל המכירות • סגנון ההתנהלות בסביבת עבודה • גורמי הנעה ומוטיבציה לאנשי מכירות • כלים לעמידה ביעדים כנגזרת בסיסית לפעילות • זיהוי גורמי שינוי בהתנהגות צרכנית • יישום אסטרטגיות למנהלי מכירות • גורמי כשל בהליך פעילות מנהל המכירות • כלי פיקוח, בקרה וביקורת למנהלי מכירות

### מתכונת הקורס:

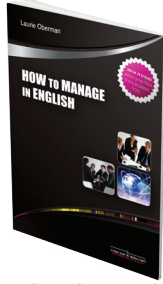
הקורס כולל 8 מפגשים - 32 שעות אקדמאיות בין השעות 17:00-20:00

חברי לשכת המסחר ת"א זכאים לקצו עד 500 ₪ בשוברי זיכוי כולל מע"מ

עלות : 2625 ₪ + מע"מ

## HOW TO MANAGE IN ENGLISH

מאת מר לורי אוברמן



ללא תשלום לסטודנטים בקורס אנגלית עסקית

## ניהול רכש מתקדם

מאת ד"ר צבי לביא



## תהליכי היבוא לישראל וחישוב עלויות היבוא

מאת מר ישראל הרץ



ללא תשלום לסטודנטים בקורס יבוא/יצוא וסחר בינ"ל

## יבוא, יצוא וסחר בינלאומי

מאת מר זאב תלם



ללא תשלום לסטודנטים בקורס יבוא/יצוא וסחר בינ"ל

## הסודות הכמוסים של אנשי המכירות הטובים בעולם

מאת מר דרור כהן



ללא תשלום לסטודנטים בקורס אמנות המכירה

# ספרים שעסקים צריכים

[WWW.CBC.ORG.IL/BOOKS](http://WWW.CBC.ORG.IL/BOOKS)

ההוצאה לאור של לשכת המסחר ת"א והמרכז מוציאה לאור ומשווקת כותרים למעלה משלושים שנה כולל ספרות מתורגמת מחו"ל וספרות מקצועית הנכתבת ע"י מיטב המרצים והמומחים בישראל. כמו כן, ההוצאה לאור משווקת כותרים מהוצאות לאור שונות הנבחרים על ידה בקפדנות יתרה וזאת על מנת לשמש כלי עזר לחברות, עסקים ולא להמנונינים להרחיב את אופקיהם.

נושאי הכותרים שונים בניהם: סחר בינ"ל, רכש ולוגיסטיקה, אנגלית עסקית, ניהול ומנהיגות, שיווק ושיווק עצמי, מכירות, מזכירות... והרשימה עוד ארוכה.



ספרי לימוד להכנה לבחינות ההסמכה הבינ"ל של ה-ISM



ללא תשלום לסטודנטים  
בקורס ניהול רכש והספקה בכיר  
וקורס ניהול רכש, קניינות ולוגיסטיקה

# השכרות כיתה

[WWW.CBC.ORG.IL/CLASS](http://WWW.CBC.ORG.IL/CLASS)

המכללה העסקית הינה הזרוע של לשכת המסחר ת"א והמרכז. המכללה מציעה לקהל לקוחותיה הרחב, את האפשרות לשכור כיתות לימוד.

הכיתות נמצאות בבית לשכת המסחר ת"א והמרכז ומהוות מקום מרכזי בו נפגשים עסקים ומסחר ואין ספק כי זו חזית עסקית ראויה לקיום הדרכות.

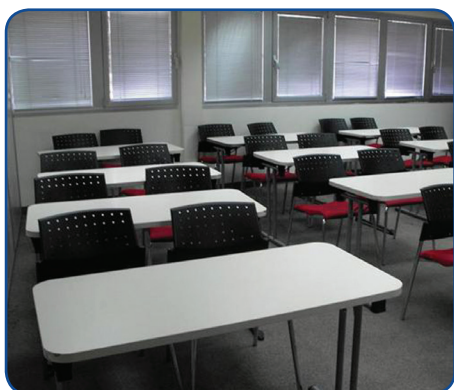
הכיתות מאובזרות בכל האמצעים הטכניים המתקדמים וניתן להשכירן בהתאם לכמות המשתתפים הנדרשת.

מעבר לכיתות הלימוד ניתן לשכור את אולם הכנסים של המכללה המכיל כ-100 מקומות ישיבה.

מיקומה של המכללה בלב מרכז העסקים התל אביבי וקרבתה הנוחה למרכז עזריאלי מהווה סיבה טובה להגעה מכל רחבי הארץ.

למכללה הסדר חנייה מוזל ומגוון אפשרויות קולינאריות המצויות בסביבה.

## המקום בו עסקים ומסחר נפגשים



# המכללה העסקית

של לשכת המסחר ת"א והמרכז גאה להציג:

## TAILOR MADE

### 4

יתרונות עיקריים  
בהדרכה הפנים ארגונית:

1

ליווי מקצועי  
מלא של  
צוות המכללה  
והמרכז האקדמי

2

חסכון כספי  
ניכר לחברה

3

תעודה מטעם  
לשכת המסחר  
ת"א והמרכז

4

בניית הקורס  
בהתאם  
לצרכי הארגון

## קורסים חינם!

### עבור עובדי בני 50+ העובדים במקצועות שוחקים

שלב ראשון, תפעיל המכללה העסקית קורסים בניהול רכש, קניינות ולוגיסטיקה, יבוא יצוא וסחר בינלאומי, עיצוב והפקת אירועים, השכרת רכב ומחסנים ולוגיסטיקה, שנועדו להרחיב אופקים ולהקנות ידע לעובדים.

הקורסים הללו מסייעים רבות לעורר מחדש אצל עובדים ותיקים את העניין והסיפוק מהעבודה. מדובר בצעד שתורם לשני הצדדים, העובדים נהנים ללמוד תחומים חדשים והמעסיקים מקבלים עובדים מרוצים המסוגלים כעת להמשיך לעבוד בתקופה גבוהה עד לגיל הפרישה וכל זאת ללא עלות מצד המעסיקים.

המכללה העסקית של לשכת המסחר ת"א והמרכז הינה חלק מרשימת המכללות אשר יכולות לקיים בחברות וגופים עסקיים קורסים חינם באמצעות קרן במימון המדינה.

הקורסים מיועדים לעובדים מעל גיל 50 שעוסקים במקצועות שוחקים מעל 7 שנים במצטבר או בעלי 20 שנות וותק ללא הגבלת גיל.

הקרן, שהוקמה ביוזמת משרדי הכלכלה (תמ"ת), האוצר, לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים והסתדרות העובדים הכללית, הוקמה במטרה לסייע לבעלי "מקצועות שוחקים" ולמעסיקיהם, מתוך הבנת המצוקה של אלה הנמצאים בגילאים מתקדמים ועובדים במקצוע שוחק.

הקורס ניתן לעובדים על ידי המעסיק, שבחר את ההכשרה המתאימה לקידום העסק שלו, בבית העסק ובמימון מלא של הקרן. אופציה נוספת הינה שליחת העובד ללמוד ללא עלות במכללה העסקית באחד מקורסי המקצוע המתקיימים במתקניה במהלך השנה.

קורסים חינם באמצעות  
קרן במימון המדינה



לכבוד

לשכת המסחר תל-אביב והמרכז, המכללה העסקית, ת.ד. 20027, תל-אביב, 61200, פקס: 03-5631071  
 אבקשכם לשלוח פרטים לקורסים המסומנים:

- |                                                                                          |                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> יום עיון כלים יישומים לניהול לוגיסטי נכון בסין                  | <input type="checkbox"/> קורס יבוא וסחר בינלאומי                                |
| <input type="checkbox"/> קורס אנגלית עסקית ומסחרית - רמה 1 / רמה 2                       | <input type="checkbox"/> קורס יבוא מסחרי ואישי - כולל רכש מקוון                 |
| <input type="checkbox"/> קורס סינית עסקית                                                | <input type="checkbox"/> קורס משלחים בינלאומיים                                 |
| <input type="checkbox"/> סמינר תכתובת עסקית באנגלית                                      | <input type="checkbox"/> קורס פקידי רישוי                                       |
| <input type="checkbox"/> קורס קריאה וניתוח דוחות כספיים למנהלים ללא רקע חשבונאי          | <input type="checkbox"/> קורס סוכני מכס                                         |
| <input type="checkbox"/> קורס כלים מעשיים לתכנון, ניהול ובקרה פיננסים                    | <input type="checkbox"/> קורס שינוע חומרים מסוכנים בהובלה ימית                  |
| <input type="checkbox"/> יום עיון גבייה אסרטיבית ונחושה ככלי מנצח בעת מיתון ומשבר פיננסי | <input type="checkbox"/> קורס רענון שינוע חומרים מסוכנים בהובלה ימית            |
| <input type="checkbox"/> סדנא לניהול תזרים מזומנים בראי משבר הנזילות המחריף              | <input type="checkbox"/> קורס המכלה של חומרים מסוכנים להובלה ימית               |
| <input type="checkbox"/> קורס ניהול פרויקטים                                             | <input type="checkbox"/> קורס רענון המכלה של חומרים מסוכנים להובלה ימית         |
| <input type="checkbox"/> קורס ניהול פרויקטים בבניה                                       | <input type="checkbox"/> קורס ניהול רכש והספקה בכיר                             |
| <input type="checkbox"/> קורס רכזי נגישות                                                | <input type="checkbox"/> קורס ניהול רכש, קניינות ולוגיסטיקה - PLM               |
| <input type="checkbox"/> קורס מודיעין עסקי תחרותי                                        | <input type="checkbox"/> קורס ניהול לוגיסטיקה ומחסן ממוחשב                      |
| <input type="checkbox"/> קורס כלים ומיומנויות לניהול נכון                                | <input type="checkbox"/> סמינר חוזים והתקשרויות בהיבטי רכש                      |
| <input type="checkbox"/> קורס מנהלים מקצועיים בחברות השכרת רכב וחברות ליסינג             | <input type="checkbox"/> יום עיון ניהול ספירות מלאי להשגת יעילות תפעולית בארגון |
| <input type="checkbox"/> קורס ניהול עיצוב והפקת אירועים                                  | <input type="checkbox"/> יום עיון כלים בניהול מו"מ למנהלי רכש וקניינים בכירים   |
| <input type="checkbox"/> קורס אומנות המכירה                                              | <input type="checkbox"/> יום עיון שיטות מתקדמות לדיווחי רכש וניהול ספקים        |
| <input type="checkbox"/> קורס מיומנויות מקצועיות למנהלי מכירות                           | <input type="checkbox"/> יום עיון הרכש משנה את פניו                             |

שם החברה: \_\_\_\_\_ שם המשתתף: \_\_\_\_\_  
 תפקיד: \_\_\_\_\_ טלפון/פקס: \_\_\_\_\_  
 דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

אנו מתנצלים על כל השמטה או טעות, ט.ל.ח, ייתכנו שינויים.

## המכללה העסקית

בית לשכת המסחר ת"א והמרכז, החשמונאים 84, ת"א.  
 טל: 8111\*, דוא"ל: college@chamber.org.il

מס' ספק במשרד הבטחון: 83338563



www.cbc.org.il

